AIDE-MÉMOIRE TOURS CHANTECLERC

TOURS CHANTECLERC
la qualité à tous prix

INFORMATIONS GÉNÉRALES

SITE WEB tourschanteclerc.com

PORTAIL AGENT
tcweb.tourschanteclerc.com/eResasB2B

FACEBOOK ENTREPRISE
facebook.com/tourschanteclercinc

FACEBOOK – ZONE AGENT
groupe exclusif pour les conseillers(ères) en voyages
facebook.com/groups/268694397832793

NUMÉROS DE TÉLÉPHONES
Réservations : 514-398-9393
Administration : 514-398-9535
Sans frais : 1-800-361-8415

Téléchargez nos flyers promotionnels
https://www.tourschanteclerc.com/boite-a-outils

Découvrez nos tarifs agents et compagnons et nos promotions via le portail agent (onglet Promos)
tcweb.tourschanteclerc.com/eResasB2B

Consultez nos webinaires de formation via le portail agent (onglet webinaires)
tcweb.tourschanteclerc.com/eResasB2B

COORDONNÉES DE L'ÉQUIPE DES VENTES



Sylvain Ouellet
Délégué commercial

@ souellet@tourschanteclerc.com

514-398-9535, poste 724

TERRITOIRES
Bas Saint-Laurent/Gaspésie, Bois-Francs, Cantons-de-l'Est *(incluant l'ajout de Granby et St-Hyacinthe)*, Chaudière-Appalaches, Côte-Nord, Québec, Saguenay, Maritimes



Marie-Eve Bédard
Directrice ventes & marketing

@ mebedard@tourschanteclerc.com

514-398-9535, poste 726



Luc Marcil
Délégué commercial

@ lmarcil@tourschanteclerc.com

514-398-9535, poste 728

TERRITOIRES
Abitibi-Témiscamingue, Gatineau, Laval, Montréal, Lanaudière, Laurentides, Rive-Sud de Montréal, Ottawa

TOURS CHANTECLERC | 152, rue Notre-Dame Est, 8e étage Montréal, Qc H2Y 3P6
Tél. : 514-398-9393 ou 1-800-361-8415 | Courriel : info@tourschanteclerc.com

TOURS CHANTECLERC
la qualité à tous prix

PROMOTIONS RÉSERVEZ-TÔT ET PAIEMENT COMPTANT

La majorité de nos divisions offrent des promotions Super Réservez-tôt, réservez-tôt ainsi que paiement comptant.

Plus vos clients réservent à l'avance leur voyage, plus ils obtiennent une réduction importante (consulter les détails des montants et dates dans chacune de nos brochures).

PROMOTION CLIENT FIDÈLE

Afin de remercier nos précieux voyageurs, **Tours Chanteclerc** vous présente sa promotion client fidèle*.

Tous les clients qui réservent un produit se retrouvant dans la programmation de Tours Chanteclerc auront automatiquement droit à une **réduction** applicable sur un prochain **voyage effectué dans les 12 mois** suivant la date de départ du voyage initial.

Votre client ne pense pas voyager dans les 12 mois suivant son voyage, ne vous inquiétez pas ! Il pourra tout de même obtenir une **réduction client fidèle** pour tout **voyage effectué dans les 36 mois** suivant la date de départ de son voyage initial.

** Veuillez vous référer aux premières pages de chacune de nos brochures pour obtenir tous les détails de nos promotions.*



En plus de votre commission pour chaque dossier réservé, obtenez une **carte-cadeaux** d'une valeur de **5$ à 50$** par passager!

PROGRAMME CARTES-CADEAUX

POUR LES CONSEILLERS(ÈRES) EN VOYAGES

La promotion « **Cartes-CADEAUX** » permet aux agences de voyages d'obtenir des certificats cadeaux pour des réservations de circuits, de **prestations individuelles** et **groupes sur mesure** (le montant est calculé sur le montant net, hors taxes et après toutes les réductions). Non applicable pour les forfaits ski Tours Altitude. Veuillez-vous référer à votre **délégué commercial** pour de plus amples informations.

TOURS CHANTECLERC | 152, rue Notre-Dame Est, 8e étage Montréal, Qc H2Y 3P6
Tél. : 514-398-9393 ou 1-800-361-8415 | Courriel : info@tourschanteclerc.com

TOURS CHANTECLERC
la qualité à tous prix

COMMENT FAIRE UN GROUPE ?

Découvrir des destinations de rêve avec une formule sans tracas**.**
Laissez-nous le soin de planifier le voyage de vos clients du début à la fin.

GROUPE EXCLUSIF

Vous avez un groupe de clients avec des intérêts et des demandes bien particulières?
Nous pouvons créer le produit répondant exactement à la demande de vos clients.

LA DEMANDE PEUT CONCERNER :

- Un circuit complètement différent et personnalisé comparativement à ce qui est offert en brochure.
- Un circuit brochure mais avec une date de départ différente de celles proposées.
- Ou encore avec des prestations différentes, comme par exemple l'ajout de nuitées au début ou à la fin du circuit, l'ajout d'excursions, de spectacles, de repas, etc.

Vous avez plusieurs avantages à créer un groupe sur mesure :

- Itinéraire exclusif à votre agence et aucune autre agence ne peut offrir votre produit.
- Vous pouvez limiter votre groupe à un certain nombre de participants.
- Vous pouvez inclure un accompagnateur de l'agence et avoir plus d'une gratuité sur le groupe.

Il faut également prendre note de ces points importants :

- Un dépôt de 100 $ pour l'ouverture du dossier est exigé. Dans certains cas, Tours Chanteclerc peut exiger un dépôt additionnel lorsque les compagnies aériennes et/ou un de nos partenaires en exigent un. Toutefois, ceci vous sera confirmé à l'ouverture du dossier.
- Si vous n'avez pas de noyau, le groupe peut être difficile à concrétiser.
- Vous devez atteindre le minimum de passagers requis mentionné sur le contrat afin d'opérer le départ.
- Les seules réductions applicables sont les promotions paiement comptant et client fidèle (si applicable pour vos passagers).
- Le dépôt client et les conditions d'annulation du groupe peuvent varier d'un département à l'autre. Celles-ci vous seront communiquées lors de la soumission.

DEMANDE DE BLOC

Vous avez un noyau de clients pour un circuit en particulier ou encore plusieurs demandes de votre clientèle pour un circuit bien précis ?
Tours Chanteclerc vous permet de réserver un certain nombre de sièges sur les départs annoncés en brochure sans aucune implication financière de votre part. Les dépôts seront demandés au moment de la réservation des passagers.

Toutefois, si Tours Chanteclerc n'a plus de siège disponible à vendre pour le réseau de distribution, nous pourrons vous demander de nous rétrocéder vos sièges. Si vous désirez continuer à les vendre, vous devrez garantir les sièges en donnant les dépôts pour chaque siège réservé.

Vous avez plusieurs avantages à prendre un bloc de sièges sur nos départs en brochure :

- Dépôt à donner lors de la réservation des passagers (au fur et à mesure).
- Même si votre bloc n'est pas rempli, le groupe partira *(si vous avez choisi une date de départ garanti. Dans le cas d'un départ non garanti, puisque Tours Chanteclerc réserve également des clients sur le départ via d'autres agences de voyages, ce qui peut permettre que le départ se garantisse plus rapidement et que vos clients puissent tout de même voyager).*
- Vous obtenez une gratuité au 20e passager payant (gratuité en demi-double hors taxes).
- Plus facile à vendre lorsque vous n'avez pas de noyau.
- Les passagers ont droit aux réductions applicables que vous retrouvez en brochure.

Il faut également prendre note de ces points importants :

- L'itinéraire est disponible dans toutes les agences du Québec.
- Tours Chanteclerc peut reprendre les sièges si notre bloc est complet.
- Aucune modification possible à l'itinéraire.

TOURS CHANTECLERC | 152, rue Notre-Dame Est, 8e étage Montréal, Qc H2Y 3P6
Tél. : 514-398-9393 ou 1-800-361-8415 | Courriel : info@tourschanteclerc.com

TOURS CHANTECLERC
la qualité à tous prix

AVEC TOURS CHANTECLERC, PARTEZ L'ESPRIT LÉGER ET COMMENCEZ VOS VACANCES EN TOUTE SIMPLICITÉ !

SERVICE DE NAVETTE ENTRE QUÉBEC ET L'AÉROPORT MONTRÉAL-TRUDEAU

Disponible sur plusieurs départs groupes 2027



VOUS PARTEZ EN EUROPE AVEC NOUS ? BONNE NOUVELLE !

Tours Chanteclerc s'associe à Bell-Horizon pour vous offrir une **navette aller-retour pratique et abordable** entre plusieurs villes du Québec et l'aéroport Montréal-Trudeau, **sur une sélection de nos circuits exclusifs en Europe, forfaits croisières maritimes et fluviales 2027.**

Lieux d'embarquement†

QUÉBEC	TROIS-RIVIÈRES	DRUMMONDVILLE	ST-HYACINTHE	LONGUEUIL
Hôtel Travelodge 3125 Boul. Hochelaga	Tim Hortons 2600 Boul. des Récollets (sortie 198, A-40)	Couche-Tard / Pétro Canada 5000 rue Girardin (sortie 177, A-20)	Tim Hortons 3520 Boul. Laframboise (au nord de l'A-20)	Stationnement P2 du métro Longueuil 1200 rue St-Charles Ouest
Prix : 120 $*	**Prix : 95 $***	**Prix : 95 $***	**Prix : 65 $***	**Prix : 65 $***

** Tarifs aller-retour par personne*

† Merci de prendre note que Tours Chanteclerc n'a pas d'entente de stationnement aux points d'embarquement.

Comment ça fonctionne ?

2

Ajoutez la navette à votre dossier, dès la réservation ou jusqu'à 60 jours du départ.

3

Recevez l'horaire précis de votre embarquement dans vos documents de voyage.

SERVICE DE NAVETTE

Service de navette offert entre Québec, Trois-Rivières, Drummondville, St-Hyacinthe, Longueuil et l'aéroport de Montréal. Voir sur notre site web pour les détails et lieux d'embarquement.

Le service est offert en aller-retour uniquement. Aucune réduction pour un seul trajet.

Départ de Québec **au moins 6h30** avant votre vol	Arrivée à l'aéroport **minimum 3h avant le décollage**	Le véhicule utilisé dépendra du nombre de voyageurs inscrits au service.

TOURS CHANTECLERC | 152, rue Notre-Dame Est, 8e étage Montréal, Qc H2Y 3P6
Tél. : 514-398-9393 ou 1-800-361-8415 | Courriel : info@tourschanteclerc.com

TOURS CHANTECLERC
la qualité à tous prix



CIRCUITS EUROPE

RÉSERVATIONS :
resa@tourschanteclerc.com
ou par téléphone ou via le portail agent

DEMANDES DE GROUPES :
circuitseurope@tourschanteclerc.com
(blocs de sièges sur départs déjà existants)

DEMANDES DE GROUPES EXCLUSIFS :
gsmeurope@tourschanteclerc.com

PRODUITS
- **circuits exclusifs**
- **circuits en partenariat**
- **itinéraires de charme** *(maximum de 14 passagers)*
- **programme d'hébergement garanti pour voyageurs solos**
- **laissez-passer pour les voyageurs flexibles**

DESTINATIONS
Circuits offerts dans plus de 35 pays.
FRANCE | ITALIE | PÉNINSULE IBÉRIQUE | ROYAUME-UNI | GRÈCE | CROATIE | SUISSE | ALLEMAGNE | AUTRICHE | PAYS DE L'EST
(voir la liste détaillée des pays sur le site web ou dans notre brochure virtuelle)



SOLEIL DE MÉDITERRANÉE

RÉSERVATIONS :
resa@tourschanteclerc.com
ou par téléphone ou via le portail agent

DEMANDES DE GROUPES :
med@tourschanteclerc.com
(blocs de sièges sur départs déjà existants ou exclusifs selon la destination)

PRODUITS
- **séjour groupe**
  Départ à date fixe incluant le transport aérien, les transferts, le service d'un représentant francophone à destination (sauf au Portugal), soit en formule studio ou appartement ou en hôtel avec ou sans plan repas. Vos clients auront également la possibilité de se procurer des excursions facultatives en français à destination et/ou avant le départ (selon la destination) afin de parfaire leur découverte (sauf au Portugal).
- **séjours individuels**
  Disponibles à l'année pour la Costa del Sol, le Portugal et la Tunisie.

DESTINATIONS
ESPAGNE | PORTUGAL | ITALIE | CROATIE | CORSE | TUNISIE

TOURS CHANTECLERC | 152, rue Notre-Dame Est, 8e étage Montréal, Qc H2Y 3P6
Tél. : 514-398-9393 ou 1-800-361-8415 | Courriel : info@tourschanteclerc.com

CROISIÈRES MARITIMES ET FLUVIALES

Vos ventes sont reconnues auprès de **Norwergian Cruise Line**, **Celebrity Cruises**, **Royal Caribbean International**, donc vous ne perdez aucun de vos avantages auprès de ces compagnies lorsque vous réservez vos clients sur l'un de nos forfaits croisières.



TOURS CHANTECLERC
la qualité à tous prix

RÉSERVATIONS :

resa@tourschanteclerc.com
ou par téléphone ou via le portail agent

DEMANDES DE GROUPES :

croisiere@tourschanteclerc.com
(blocs de sièges sur départs déjà existants ou exclusifs)

PARTENAIRES MARITIMES

- **Norwergian Cruise Line**
- **Celebrity Cruises**
- **Royal Caribbean International**
- **Holland America**
- **Princess Cruises**
- **Katarina Line**

PRODUITS

- **forfait croisière clé en main**

Incluant le service d'un accompagnateur francophone au départ de Montréal pour la majorité de nos départs, le transport aérien, les transferts, le séjour pré ou post croisière incluant plusieurs visites ainsi que la possibilité de réserver un forfait d'excursions en français commissionable avant le départ de vos clients sur plusieurs programmes !

- **programme d'hébergement garanti pour voyageurs solos**

- **laissez-passer pour les voyageurs flexibles**

PARTENAIRES MARITIMES CROISIÈRES INDIVIDUELLES ET POLAIRES

- **Ponant**
- **HX (Hurtigruten)**
- **Rivages du Monde**
- **CroisiEurope MV La Belle des Océans & MV La Belle de l'Adriatique**
- **Grands Espaces**

PARTENAIRES FLUVIALES

(départs de groupe et croisières individuelles disponibles)

- **CroisiEurope**
- **Lüftner Cruises**
- **Croisières sur le Nil**

DESTINATIONS CROISIÈRES MARITIMES

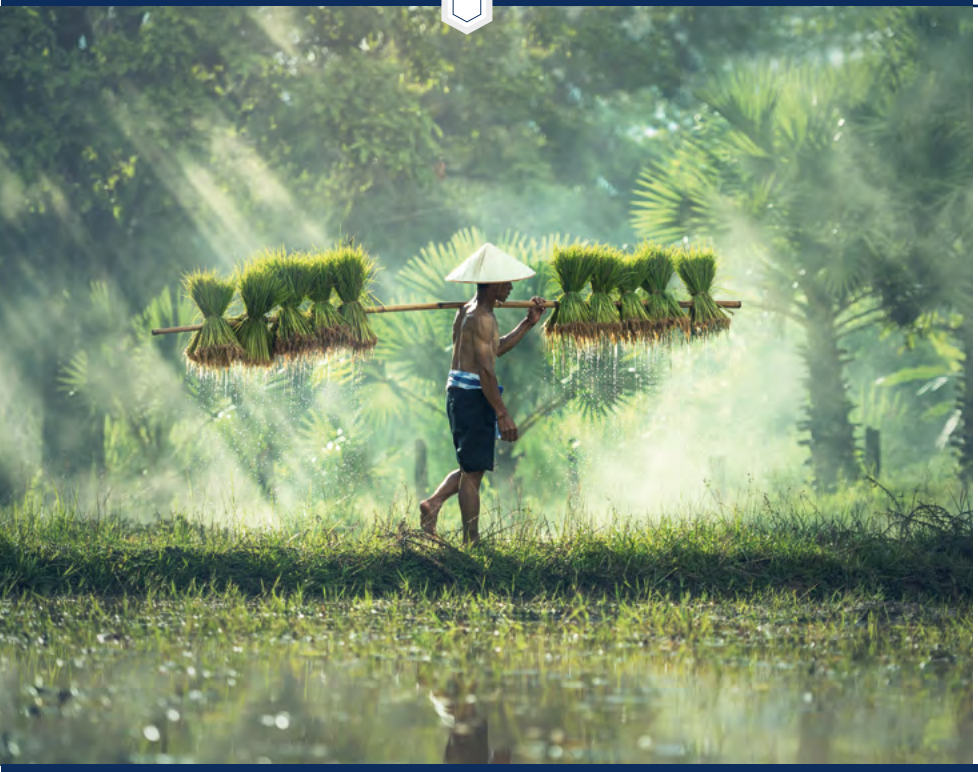
AMÉRIQUE DU NORD | AMÉRIQUE DU SUD | CARAÏBES | EUROPE | HORIZONS LOINTAINS | ARCTIQUE | ANTARCTIQUE

DESTINATION CROISIÈRES FLUVIALES

EUROPE | AFRIQUE | AMÉRIQUE CENTRALE | ASIE

TOURS CHANTECLERC | 152, rue Notre-Dame Est, 8e étage Montréal, Qc H2Y 3P6
Tél. : 514-398-9393 ou 1-800-361-8415 | Courriel : info@tourschanteclerc.com

TOURS CHANTECLERC
la qualité à tous prix



HORIZONS LOINTAINS

RÉSERVATIONS ET DEMANDES DE GROUPES EXCLUSIFS :
hl@tourschanteclerc.com
ou par téléphone ou via le portail agent

PRODUITS

- **circuits exclusifs**
  La plupart de ces départs offre un maximum de 14 passagers et sont uniquement composés des voyageurs francophones de Tours Chanteclerc. Les circuits sont proposés en portion terrestre, mais il est possible d'ajouter les vols avec Tours Chanteclerc.
- **circuits en partenariat**
  Groupes avec un nombre plus élevé de passagers et composés de voyageurs francophones internationaux.
- **circuits en base privée**
  Nous pouvons créer le circuit répondant exactement à la demande de vos clients. Vous retrouverez déjà plusieurs programmes en brochure avec des tarifs en base privée pour 2 ou 4 pers. et des produits individuels.

DESTINATIONS

AFRIQUE | AMÉRIQUE DU SUD ET CENTRALE | ASIE | AUSTRALIE | NOUVELLE-ZÉLANDE

(voir la liste détaillée des pays sur le site web ou dans nos brochures virtuelles)



ÎLES DE RÊVE

RÉSERVATIONS ET DEMANDES DE GROUPES EXCLUSIFS :
hl@tourschanteclerc.com
ou par téléphone

PRODUITS

- **départ de groupe**
  À date fixe au meilleur tarif possible, incluant le transport aérien au départ de Montréal (Polynésie française seulement), les transferts, l'hébergement, certains repas et les taxes.
- **séjours individuels**
- **croisières Paul Gauguin**
- **croisières Aranui 5**
- **croisières en catamaran**
- **croisières Aranoa**
- **programme de location de maison en Polynésie française**
- **forfaits d'excursions**

DESTINATIONS

POLYNÉSIE FRANÇAISE | MALDIVES | SEYCHELLES | ÎLE MAURICE | BALI

TOURS CHANTECLERC | 152, rue Notre-Dame Est, 8e étage Montréal, Qc H2Y 3P6
Tél. : 514-398-9393 ou 1-800-361-8415 | Courriel : info@tourschanteclerc.com

TOURS CHANTECLERC
la qualité à tous prix



AMÉRIQUE DU NORD

RÉSERVATIONS :
resaamerique@tourschanteclerc.com
ou par téléphone ou via le portail agent

DEMANDES DE GROUPES :
amerique@tourschanteclerc.com
(blocs de sièges sur départs déjà existants ou exclusifs)

PRODUITS
- **circuits exclusifs**
- **circuits en partenariat**
- **ensemble des produits Rocky Mountaineer**
- **hébergement à la carte avec ou sans location de voiture**
- **programme d'hébergement garanti pour voyageurs solos**

DESTINATIONS
QUÉBEC | ONTARIO | CANADA ATLANTIQUE | OUEST CANADIEN
CÔTE EST AMÉRICAINE | OUEST AMÉRICAIN | SUD DES ÉTATS-UNIS | ALASKA | HAWAÏ | MEXIQUE



TOURS ALTITUDE

RÉSERVATIONS ET DEMANDES DE GROUPES EXCLUSIFS :
info@toursaltitude.com
ou par téléphone

PRODUITS
- **départs de groupe**
  Incluant le transport aérien, les transferts, l'hébergement, la passe de ski et le service d'un accompagnateur passionné de ski.
- **départs individuels**
  Incluant le transport aérien, les transferts, l'hébergement et la passe de ski.

DESTINATIONS
FRANCE | SUISSE | AUTRICHE | ITALIE

TOURS CHANTECLERC | 152, rue Notre-Dame Est, 8e étage Montréal, Qc H2Y 3P6
Tél. : 514-398-9393 ou 1-800-361-8415 | Courriel : info@tourschanteclerc.com